

**LAPORAN PENANGANAN KELUHAN DAN PENGADUAN MASYARAKAT  
DI BPSI TANAMAN SEREALIA  
BULAN FEBRUARI 2024**

**A. MEDIA PENANGANAN**

Media yang digunakan BPSI Tanaman Serealia untuk menghimpun serta mengelola keluhan dan pengaduan masyarakat terdiri dari:

1. Website : <https://serealia.bsip.pertanian.go.id/layanan/layanan-lainnya/pengaduan> Via Website Form;
2. Facebook : <https://www.facebook.com/bsipserealia> via Message;
3. Instagram : <https://www.instagram.com/bsipserealia> via DM;
4. Twitter : <https://twitter.com/bsipserealia> via DM;
5. Whatsapp : <wa.me/+6281122225808> via CP;
6. Luring : Melalui kotak keluhan dan pengaduan masyarakat yang diletakkan di sudut PPID BPSI Tanaman Serealia;
7. SP4N Lapor : Prosedur Pengaduan melalui SP4N Lapor telah disajikan pada website BPSI Tanaman Serealia  
[BSIP Serealia - Layanan Lainnya \(pertanian.go.id\)](https://serealia.bsip.pertanian.go.id/)
8. WBS : Prosedur Pengaduan melalui WBS telah disajikan pada website BPSI Tanaman Serealia  
[BSIP Serealia - Layanan Lainnya \(pertanian.go.id\)](https://serealia.bsip.pertanian.go.id/)

**B. KEGIATAN PENANGANAN**

Kegiatan penghimpunan serta pengelolaan keluhan dan pengaduan masyarakat yang telah dilaksanakan BPSI Tanaman Serealia pada bulan Februari 2024 sebagai berikut:

No	Bulan	Kegiatan Penanganan	Keterangan
1	Februari	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-

### C. EVALUASI PENANGANAN

Tidak terdapat adanya keluhan ataupun aduan masyarakat atau pengguna jasa yang diajukan kepada BalitSereal pada bulan Februari 2024. Dapat disimpulkan bahwa pelayanan informasi dan jasa BPSI Tanaman Serealia telah dilaksanakan dengan baik dan prima.

Perlu diperhatikan lebih lanjut dan ditambahkan diversifikasi media yang digunakan untuk menghimpun keluhan dan aduan masyarakat.

### D. DOKUMENTASI PENANGANAN





