



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

LAPORAN TAHUNAN **PPID**

BPSI TANAMAN SEREALIA TAHUN 2023



AGROSTANDAR

@bsipserealia



www.serealia.bsip.pertanian.go.id

Standard, Services, Globalization

**KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN TANAMAN PANGAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN SEREALIA**

KATA PENGANTAR

Ucapan rasa syukur kepada Allah SWT atas terlaksananya kegiatan dan penyelesaian akhir kegiatan berupa Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) pada Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Serealia (BPSI Tanaman Serealia) untuk Tahun 2023. Penyusunan Laporan ini merupakan dokumen yang wajib dipenuhi setiap tahun anggaran dimana menyajikan perkembangan pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Dokumentasi di BPSI Tanaman Serealia selama satu tahun. Terima kasih disampaikan kepada PPID Utama Kementerian Pertanian dan PPID Pelaksana BSIP atas arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan kegiatan selama ini, terkhusus kepada Tim Pelaksana Kegiatan atas partisipasi aktif dan kekompakan yang terjalin dalam melaksanakan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik. Saran dan Kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan sebagai penyempurna dan peningkatan kinerja pelayanan kami khususnya SDM yang terkait demi tercapainya pelayanan prima di BPSI Tanaman Serealia.

Hormat Kami,

Kepala Balai

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI	III
DAFTAR TABEL.....	IV
DAFTAR GAMBAR.....	IV
PENDAHULUAN.....	1
I. SEKILAS PPID UK/UPT.....	3
II. PROGRAM DAN KEGIATAN UK/UPT	5
III. MAKLUMAT LAYANAN PPID	6
IV. SDM DAN ANGGARAN PPID.....	7
V. SARANA DAN PRASARANA PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK.....	8
VI. REKAPITULASI PERMOHONAN	11
VII. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	12
VIII. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN BESERTA ALASAN ALASAN PENGAJUAN KEBERATAN	13
IX. REKAPITULASI PERMOHONAN YANG DITOLAK BESERTA ALASAN PENOLAKAN	16
X. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN USIA.....	17
XI. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	18
XII. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN PEKERIAAN	19
XIII. JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK BERDASARKAN KATEGORI PENGELOMPOKAN	20
XIV. INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI.....	21
XV. PENUTUP	22

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Tim PPID BPSI Tanaman Serealia	7
Tabel 2.	Daftar Sarana dan Kelengkapan PPID BPSI Tanaman Serealia	8
Tabel 3.	Rekap Pengelolaan Keluhan dan Pengaduan Masyarakat.....	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Alur Pelayanan Tamu BPSI Tanaman Serealia	4
Gambar 2.	Kursi roda dan alat bantu jalan bagi pengunjung disabilitas	9
Gambar 3.	Layanan informasi teknologi serealia	9
Gambar 4.	Pelayanan laboratorium pengujian mutu benih	9
Gambar 5.	Kunjungan pada layanan informasi benih (UPBS)	10
Gambar 6.	Diagram lingkaran permohonan informasi publik.....	11
Gambar 7.	Tata cara pengajuan keberatan layanan informasi publik.....	13
Gambar 8.	Diagram lingkaran permohonan berdasarkan usia	17
Gambar 9.	Diagram lingkaran permohonan berdasarkan jenis kelamin.....	18
Gambar 10.	Diagram lingkaran permohonan berdasarkan pekerjaan ..	19
Gambar 11.	Aplikasi Agrisereal untuk layanan informasi eksternal	21
Gambar 12.	Aplikasi Silayak untuk layanan informasi internal	21

PENDAHULUAN

Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) di lingkungan Kementerian Pertanian, memberikan jaminan kepada masyarakat untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik, dalam upaya berpartisipasi aktif dalam proses pembuatan kebijakan publik, termasuk didalamnya akses untuk pengambilan keputusan dan mengetahui alasan dalam pengambilan keputusan yang berhubungan dengan kepentingan publik. Badan Publik wajib untuk membuka akses informasi seluas luasnya kepada masyarakat atas Informasi Publik yang berkaitan dengan Badan Publik tersebut. Kontrol masyarakat sangat diperlukan dalam mengawasi kinerja instansi pemerintah, dengan tujuan untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang transparan dan demokratis serta mempercepat perwujudan pemerintahan yang baik (*good governance*). BPSI Tanaman Serealia sebagai lembaga pemerintah yang berdasarkan Permentan No.13 Tahun 2023 sebagai Badan Publik yang memberikan Layanan Pengujian Standar Instrumen Tanaman Serealia tentunya berkomitmen dalam melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik.

Dalam ketentuan Umum Undang-Undang tersebut dijelaskan tentang pengertian informasi dan informasi publik. Informasi adalah keterangan, pernyataan, gagasan, dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna dan pesan baik data, fakta maupun penjelasannya yang dapat dilihat, didengar, di baca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik ataupun non elektronik. Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya yang sesuai dengan Undang-Undang ini serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

PPID BPSI Tanaman Serealia tergolong ke dalam PPID Pelaksana UPT mempunyai tugas antara lain:

- a. Mengkoordinasikan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pengamanan informasi, pelayanan informasi secara tepat dan cepat.
- b. Mengelola daftar dan jenis informasi publik lingkup unit kerja,
- c. Menyiapkan saran/tanggapan atas pemohon, keberatan atau sengketa pelayanan informasi publik,
- d. Menyusun laporan secara berkala kepada Pimpinan Eselon I, dengan tembusan kepada PPID Utama.

Untuk memperoleh informasi mengenai Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Serealia, telah disediakan sarana berkomunikasi berupa Pelayanan Informasi Publik melalui berbagai bentuk saluran penyebaran informasi (web, media cetak, media sosial, email, Portal PPID) serta pelayanan informasi secara tatap muka. Sebagian besar pengguna layanan membutuhkan informasi terkait teknologi serealia yang telah dirilis oleh Badan Standardisasi Instrumen Pertanian serta layanan informasi terkait benih UPBS, Laboratorium Pengujian Mutu Benih, Magang/Praktek lapang, dan perpustakaan. Kunjungan berasal dari Institusi pemerintah, Lembaga Pendidikan, DPRD, mitra swasta hingga petani. Berikut beberapa hasil rekapitulasi permohonan informasi publik.

I. SEKILAS PPID BPSI TANAMAN SEREALIA

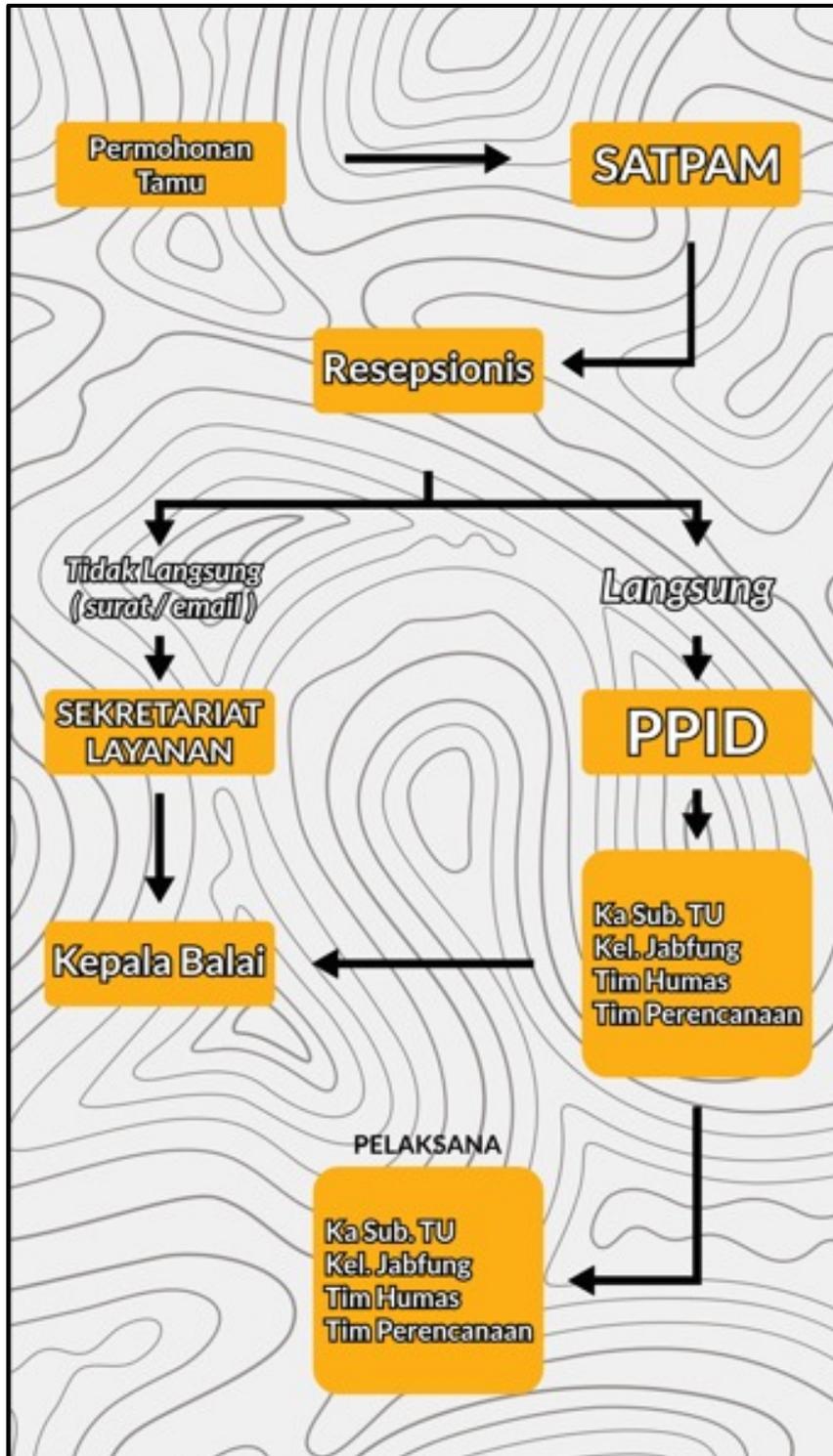
Memberikan pelayanan prima bagi pengunjung merupakan komitmen BPSI Tanaman Serealia. BPSI Tanaman Serealia dituntut memberikan kontribusi yang nyata bagi masyarakat dan bangsa. Melalui berbagai bentuk saluran penyebaran informasi (media cetak, media sosial, email, Portal PPID), diharapkan masyarakat / *stakeholder* mendapatkan informasi secara cepat dan tepat. Namun tidak menutup kemungkinan masyarakat dapat berkunjung ke BPSI Tanaman Serealia untuk mendapatkan informasi secara langsung.

Dalam menjalankan fungsi manajemen, BPSI Tanaman Serealia menerapkan ISO 9001-2015 yang didalamnya mencakup ruang lingkup layanan informasi dan layanan perbenihan Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS) yang meliputi produksi benih penjenis (BS) dan benih dasar (BD) serta ISO 17025:2017 terkait layanan Laboratorium Uji Mutu Benih yang meliputi Analisis daya berkecambah, kemurnian benih, dan penetapan kadar air.

Kegiatan Layanan Informasi Publik di BPSI Tanaman Serealia yang meliputi layanan Laboratorium Pengujian Mutu Benih Tanaman Serealia, layanan UPBS Tanaman Serealia, layanan informasi publik instrumen tanaman serealia, layanan perpustakaan, serta layanan kunjungan/magang/PKL siswa/mahasiswa dilakukan berdasarkan standar operasional prosedur (SOP) yang ditetapkan oleh Kepala Balai.

Setiap permohonan informasi yang diajukan, akan dilayani dengan prosedur layanan informasi PPID BPSI Tanaman Serealia. Setelah melapor pada bagian keamanan, setiap tamu akan diarahkan oleh petugas keamanan menuju ruang PPID untuk diberikan ID Card Visitor dan mengisi buku tamu PPID untuk selanjutnya mengisi form Permohonan Informasi Publik atau menyampaikan layanan umum yang akan diterima, baik untuk pemohon perorangan, maupun kelompok / organisasi / instansi. Setelah proses tersebut selesai, tamu diharapkan

untuk memberikan penilaian terhadap pelayanan yang diberikan melalui Survei Kepuasan Masyarakat. Untuk lebih lengkapnya, alur pelayanan tamu dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 1. Alur Pelayanan Tamu BPSI Tanaman Serealia

II. PROGRAM DAN KEGIATAN PPID UNIT KERJA

Pada 2023, PPID BPSI Tanaman Serealia melakukan beberapa kegiatan antara lain:

a. Rutin

Kegiatan rutin yang telah diselenggarakan meliputi Rapat Koordinasi Internal, Laporan Bulanan, dan Evaluasi.

b. Peningkatan SDM

Kegiatan peningkatan SDM yang telah diselenggarakan meliputi Workshop PPID, Pelatihan Peningkatan kapasitas SDM, serta Training Tim Kerja dan Kinerja Organisasi (ESQ).

c. Lainnya

Kegiatan lainnya yang telah diselenggarakan meliputi Pelaksanaan *Public Hearing* Standar Pelayanan Publik Balai serta Dukungan Manajemen ZI.

III. MAKLUMAT LAYANAN PPID

Dalam memberikan pelayanan prima, BPSI Tanaman Sereal memiliki motto dan maklumat pelayanan yang ditetapkan sebagai berikut.

Motto:

SIGAP: *Senyum, Ikhlas, Gesit, Aktif & Profesional.*

Maklumat Pelayanan:

“Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku”.

IV. SDM DAN ANGGARAN PPID

Dalam memberikan pelayanan informasi Publik, BPSI Tanaman Serealia menugaskan tim PPID yang terdiri dari Ketua, sekretaris, dan tim yang berasal dari pelayanan UPBS, pelayanan laboratorium pengujian mutu benih, pelayanan tata usaha, pelayanan teknis serta petugas keamanan. Rincian Tim PPID dapat dilihat pada Tabel 1.

Anggaran tahun 2023 untuk mendukung pelaksanaan kegiatan PPID mencapai nilai Rp. 55.000.000.

Tabel 1. Tim PPID BPSI Tanaman Serealia

No	Nama/Jabatan	Jabatan dalam PPID
1	Rahmi Yuliani Arvan, S.P., M.Si	Ketua
2	Novia Eka Rahayu, S.P., M.Si	Sekretaris I
3	Yurliana, S.E	Sekretaris II
4	Suwarny Sumardi, S.P., M.Si (Kasubag Tata Usaha)	Anggota
5	Juniarsih, S.P., M.Si (Koordinator Pelayanan Teknis)	Anggota
6	Fauziah Koes, S.P., M.P (Wakil Direktur UPBS)	Anggota
7	Rahmawati, S.T.P., M.Sc (Wakil Manajer Puncak Laboratorium)	Anggota
8	Baso Said, S.Sos	Anggota
9	M. Fatchur Rizza	Anggota
10	Sumayanti, S.P	Anggota
11	Masriah, S.E	PUMK

V. SARANA DAN PRASARANA PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

BPSI Tanaman Serealia memberikan pelayanan informasi kepada publik dengan semaksimal mungkin memberikan pelayanan yang terbaik. Guna memberikan pelayanan yang lebih optimal, BPSI Tanaman Serealia selalu berbenah dengan menyediakan ruangan khusus yang diperuntukkan sebagai ruang pelayanan PPID. Ruang pelayanan PPID tersebut dilengkapi dengan berbagai fasilitas pendukung antara lain:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1. <i>Frontdesk</i> | 8. Buku tamu online dan offline |
| 2. Laptop | 9. AC |
| 3. Ruang tamu | 10. Kursi Roda |
| 4. Ruang Laktasi | 11. Tongkat penyangga disabilitas |
| 5. Ruang Display | 12. Layar Informasi Teknologi |
| 6. Kursi dan meja tamu | 13. Informasi Motto Pelayanan |
| 7. Kursi dan meja pertemuan | 14. Informasi Jam Pelayanan |

Tabel 2. Daftar Sarana dan Kelengkapan PPID BPSI Tanaman Serealia

No	Jenis Sarana	Keterangan
1	Meja Receptionis/Frontdesk	Ditempatkan diruang Pelayanan PPID
2	Ruang Tamu PPID	Dilobby ruang PPID
3	Buku tamu/data pengunjung	Berada di ruang tamu PPID
4	Dokumentasi	Pengisian buku tamu pengunjung
5	Formulir permintaan	Tersedia form untuk pengunjung atas nama instansi,
6	Data/informasi	Organisasi,pribadi/individu
7	Daftar informasi publik	Dalam bentuk dokumen
8	Alur pemohon informasi	Ditampilkan di ruang tunggu PPID
9	Informasi Maklumat Pelayanan	Ditampilkan di ruang tunggu PPID
10	Informasi Jam Pelayanan	Ditampilkan di ruang tunggu PPID

No	Jenis Sarana	Keterangan
11	Informasi Motto Pelayanan	Ditampilkan di ruang tunggu PPID
12	Layar informasi Teknologi Serealialia	Ditampilkan di lobby utama BPSI Tanaman Serealialia
13	Kursi roda dan tongkat penyangga disabilitas	Disediakan di ruang PPID



Gambar 2. Kursi Roda dan Alat Bantu Jalan bagi Pengunjung Disabilitas



Gambar 3. Layar informasi teknologi serealialia



Gambar 4. Layanan Pengujian Mutu Benih

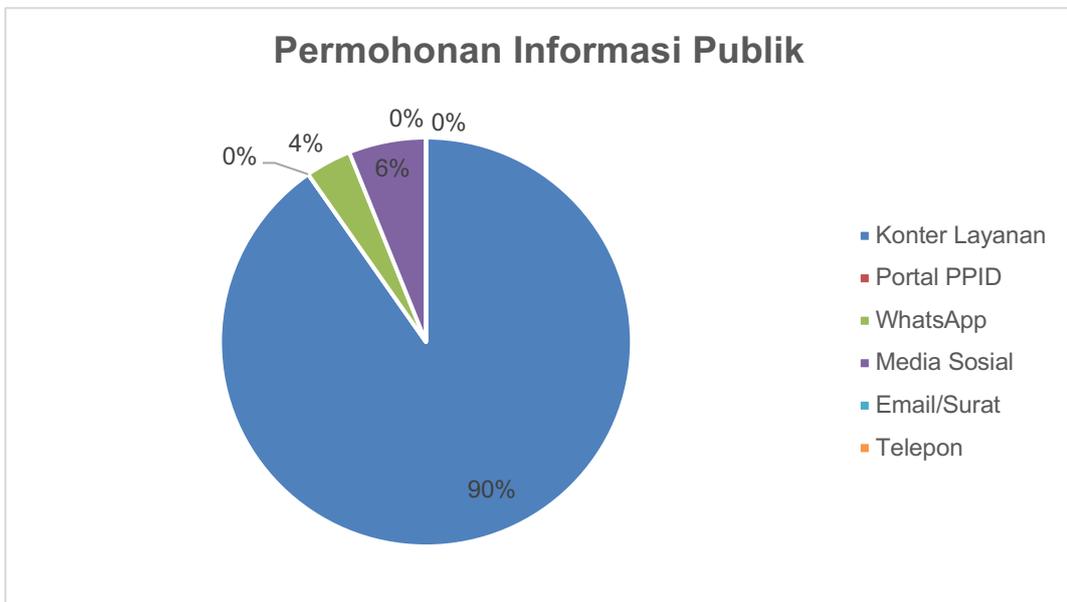


Gambar 5. Kunjungan Badan Karantina Pertanian pada Pelayanan UPBS

VI. REKAPITULASI PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Permohonan Informasi Publik BPSI Tanaman Sereal, Tahun 2023 :

- Konter layanan : 669
- Portal PPID : -
- Whatsapp : 28
- Media Sosial : 47
- Email/Surat : -
- Telepon : -



Gambar 6. Diagram lingkaran permohonan informasi publik

Berdasarkan diagram di atas terlihat bahwa mayoritas pemohon informasi menggunakan saluran konter layanan untuk mengakses informasi.

VII. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik BPSI Tanaman Serealia Tahun 2023 sebagai berikut:

- a. Pelayanan tercepat : 1 hari
- b. Pelayanan terlama: 3 hari
- c. Rata-rata pelayanan : 1 hari

Berdasarkan data di atas terlihat bahwa rerata waktu yang diperlukan dalam pelayanan informasi di BPSI Tanaman Serealia adalah 1 hari.

VIII. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN BESERTA ALASAN ALASAN PENGAJUAN KEBERATAN

Pada tahun 2023 BPSI Tanaman Serealia, tidak menerima pengajuan keberatan dari pemohon terhadap layanan dan informasi yang diberikan. Mekanisme keberatan dan penyelesaian sengketa dilakukan sesuai dengan ketentuan pada Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 32/Permentan/OT.140/5/2011, tentang pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian dan perubahan melalui Peraturan Menteri Pertanian No.25/Permentan/HM.130/5/2016.



Gambar 7. Tata cara pengajuan keberatan layanan informasi publik

Media yang digunakan BPSI Tanaman Serealia untuk menghimpun serta mengelola keluhan dan pengaduan masyarakat terdiri dari:

- a. Website: melalui <https://serealia.bsip.pertanian.go.id/layanan/layanan-lainnya/pengaduan> via Website Form
- b. Facebook: melalui [https://www.facebook.com/BPSI Tanaman Serealia/](https://www.facebook.com/BPSI_Tanaman_Serealia/) via Message;
- c. Instagram: melalui [https://www.instagram.com/BPSI Tanaman Serealia/](https://www.instagram.com/BPSI_Tanaman_Serealia/) via DM;
- d. X: melalui [https://twitter.com/BPSI Tanaman Serealia/](https://twitter.com/BPSI_Tanaman_Serealia/) via DM;
- e. Whatsapp: melalui <https://wa.me/+6281122225808> via CP;
- f. Konter layanan: Melalui kotak keluhan dan pengaduan masyarakat yang diletakkan di sudut PPID BPSI Tanaman Serealia;
- g. SP4N Laporan: melalui <https://serealia.bsip.pertanian.go.id/layanan/layanan-lainnya/pengaduan>

Kegiatan penghimpunan serta pengelolaan keluhan dan pengaduan masyarakat yang telah dilaksanakan BPSI Tanaman Serealia pada periode Januari – Desember 2023 sebagai berikut:

Tabel 3. Rekap Pengelolaan Keluhan dan Pengaduan Masyarakat

No	Bulan	Kegiatan Penanganan	Keterangan
1	Januari	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
2	Februari	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
3	Maret	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
4	April	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
5	Mei	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
6	Juni	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
7	Juli	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
8	Agustus	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-

No	Bulan	Kegiatan Penanganan	Keterangan
9	September	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
10	Oktober	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
11	November	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
12	Desember	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-

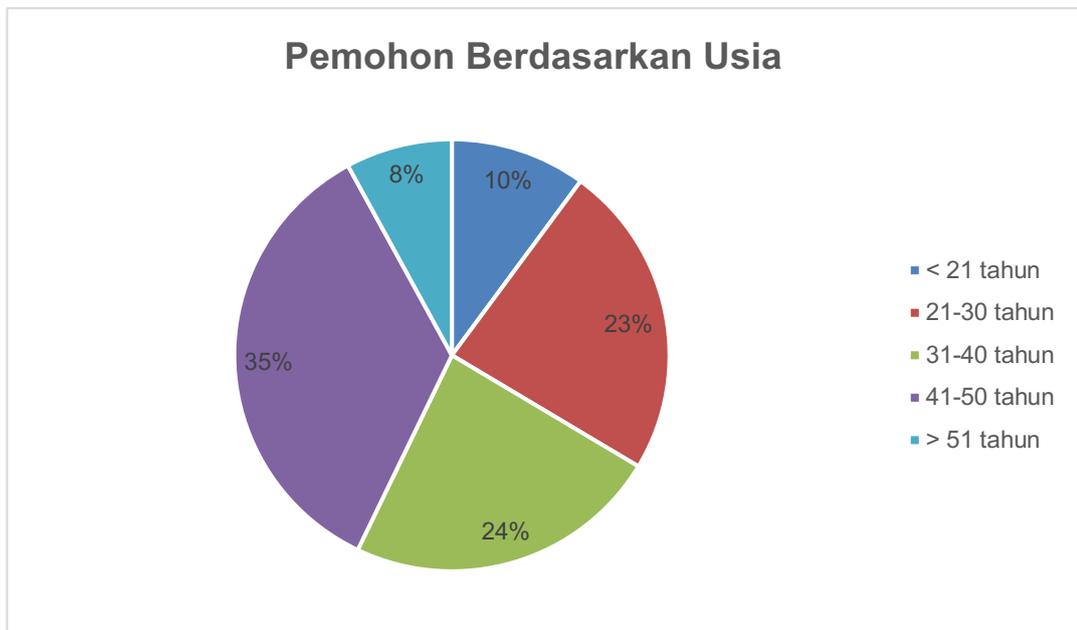
IX. REKAPITULASI PERMOHONAN YANG DITOLAK BESERTA ALASAN PENOLAKAN

Pada tahun 2023 BPSI Tanaman Serealia, tidak memiliki permohonan informasi yang ditolak.

X. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN USIA

Rekapitulasi jumlah pemohon informasi publik berdasarkan usia di BPSI Tanaman Serealia Tahun 2023 sebagai berikut:

- a. < 21 tahun : 75 orang
- b. 21-30 tahun : 175 orang
- c. 31-40 tahun : 175 orang
- d. 41-50 tahun : 260 orang
- e. > 51 tahun : 59 orang



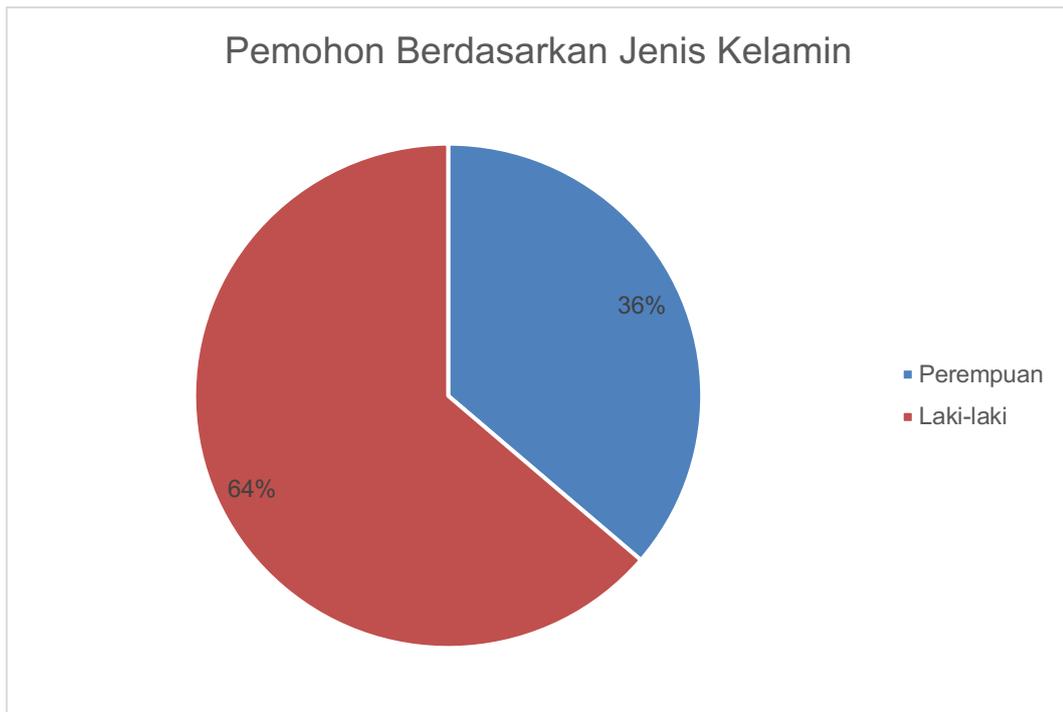
Gambar 8. Diagram lingkaran pemohon berdasarkan usia

Berdasarkan data di atas terlihat bahwa mayoritas pemohon yang mengajukan permohonan informasi di BPSI Tanaman Serealia berusia 41-50 tahun.

XI. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN JENIS KELAMIN

Rekapitulasi jumlah pemohon informasi publik berdasarkan jenis kelamin di BPSI Tanaman Serealia Tahun 2023 sebagai berikut:

- a. Perempuan : 270 orang
- b. Laki-laki : 474 orang



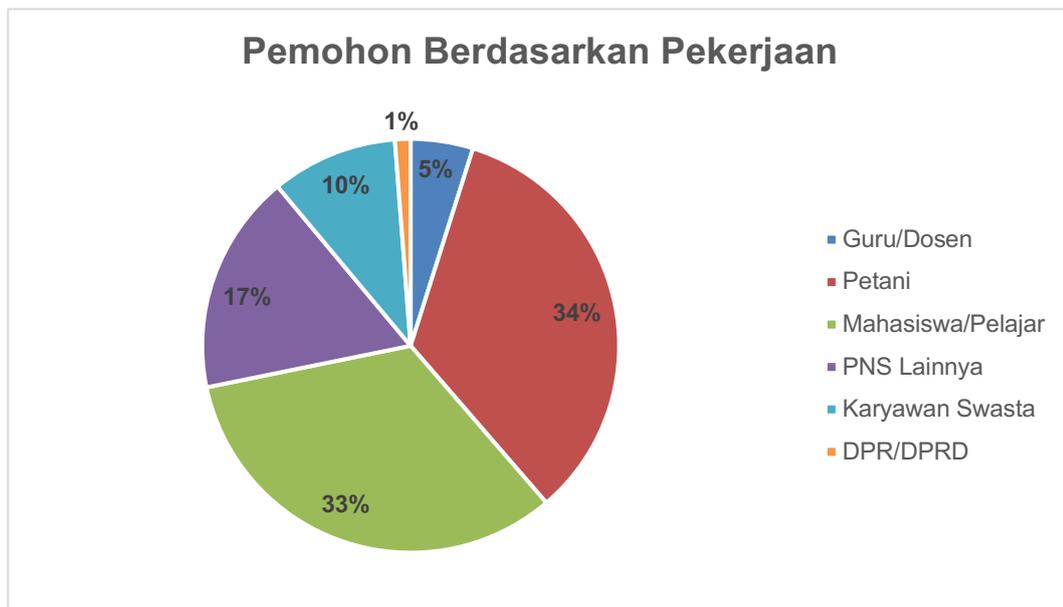
Gambar 9. Diagram lingkaran pemohon berdasarkan jenis kelamin

Berdasarkan data di atas terlihat bahwa mayoritas pemohon yang mengajukan permohonan informasi di BPSI Tanaman Serealia berjenis kelamin laki-laki.

XII. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN PEKERJAAN

Rekapitulasi jumlah pemohon informasi publik berdasarkan pekerjaan di BPSI Tanaman Serealia Tahun 2023 sebagai berikut:

- a. Guru/Dosen : 36 orang
- b. Petani : 252 orang
- c. Mahasiswa/Pelajar : 246 orang
- d. PNS Lainnya : 128 orang
- e. Karyawan Swasta : 73 orang
- f. DPR/DPRD : 9 orang



Gambar 10. Diagram lingkaran pemohon berdasarkan pekerjaan

Berdasarkan data di atas terlihat bahwa mayoritas pemohon yang mengajukan permohonan informasi di BPSI Tanaman Serealia memiliki profesi sebagai petani.

XIII. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN KATEGORI PENGELOMPOKAN

Rekapitulasi jumlah pemohon informasi publik berdasarkan kategori pengelompokan di BPSI Tanaman Sereal Tahun 2023 sebagai berikut:

- | | |
|--|-------------|
| a. Informasi Pertanian | : 740 orang |
| (Informasi Teknologi Tanaman Sereal,
Benih UPBS, Laboratorium Pengujian Mutu
Benih, Perpustakaan, Magang/Prakerin,
Kerjasama) | |
| b. Anggaran dan Keuangan | : 0 orang |
| c. Kepegawaian | : 0 orang |
| d. Hukum & Perundang-undangan | : 0 orang |
| e. Pengadaan Barang & Jasa | : 4 orang |

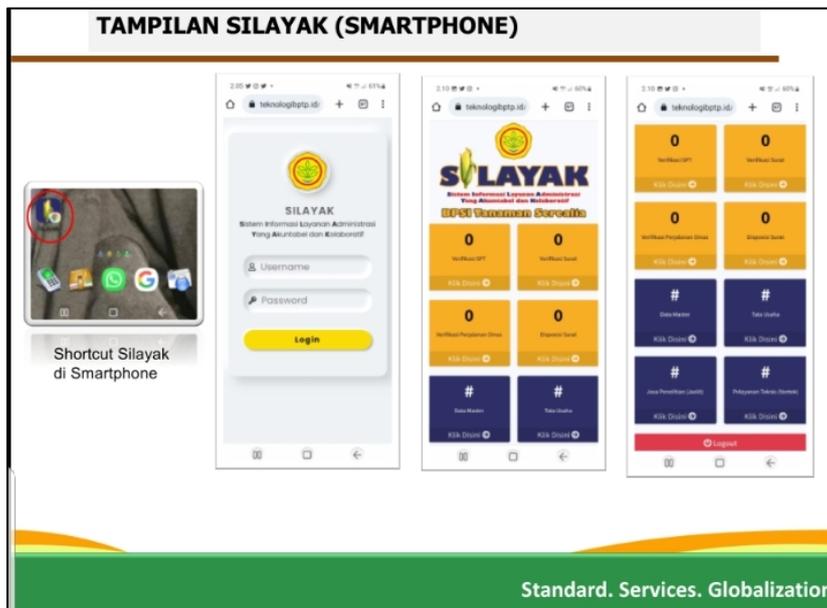
Berdasarkan data di atas terlihat bahwa mayoritas pemohon yang mengajukan permohonan informasi di BPSI Tanaman Sereal membutuhkan informasi pertanian.

XIV. INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI

Guna mendukung kelancaran layanan informasi, pada Tahun 2023 BPSI Tanaman Serealia membuat inovasi dengan menghadirkan aplikasi untuk internal dengan nama Silayak dan pelayanan informasi eksternal dengan nama Agrisereal.



Gambar 11. Aplikasi Agrisereal untuk layanan informasi Eksternal



Gambar 12. Aplikasi Silayak untuk layanan informasi internal

XV. PENUTUP

Pengelolaan PPID BPSI Tanaman Serealia mengacu pada peraturan Menteri Pertanian No.32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian, dan Permentan No 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik dilingkungan Kementerian Pertanian.

Dalam melakukan pelayanan informasi, BPSI Tanaman Serealia masih terus berbenah diri untuk meningkatkan pelayanan sesuai standar pelayanan publik, dengan menggunakan sarana dan prasarana yang tersedia, serta melakukan peningkatan kualitas SDM.

Dalam melakukan pelayanan informasi, BPSI Tanaman Serealia masih terus berbenah diri untuk meningkatkan pelayanan sesuai standar pelayanan publik, dengan menggunakan sarana dan prasarana yang tersedia, serta melakukan peningkatan kualitas SDM.