



2022

**BALAI PENELITIAN TANAMAN SEREALIA**

Jl. Dr. Ratulangi. No. 274 Maros, 90514

Kotak Pos 1173 Makassar

Telp. 62-411-371529, 371016; Fax. 62-411-371961

Website : [www.baliseria.litbang.pertanian.go.id](http://www.baliseria.litbang.pertanian.go.id)

Facebook : Balai Penelitian Tanaman Serealia



**LAPORAN PPIID**

**Balai Penelitian  
Tanaman Serealia  
2023**



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur dipanjatkan ke hadirat Allah, SWT atas selesainya Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik PPID Balitsereal Tahun 2022. Penyusunan Laporan ini merupakan dokumen yang wajib dipenuhi setiap tahun anggaran dimana menyajikan perkembangan pelaksanaan Layanan Informasi Publik dan Dokumentasi di Balitsereal selama tahun 2022. Secara umum, laporan ini berisi tentang Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Balitsereal yaitu Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik, waktu Pelayanan keberatan, jumlah pemohon, jumlah Motto dan Maklumat Layanan PPID, Sekilas PPID Unit Kerja, Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja, dan SDM serta Anggaran PPID. Besar harapan kami dengan adanya laporan ini, kami dapat diberikan saran dan kritik yang membangun sebagai penyempurna dan peningkatan kinerja pelayanan kami khususnya SDM yang terkait demi tercapainya pelayanan prima di Balitsereal.

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>KATA PENGANTAR</b>	ii
<b>DAFTAR ISI</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL</b>	iv
<b>DAFTAR GANBAR</b>	iv
<b>PENDAHULUAN</b>	1
I. Permohonan Informasi Publik Balitsereal, Tahun 2022	2
II. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik, Tahun 2022	2
III. Pemohon berdasarkan Pekerjaan, Tahun 2022	2
IV. Pemohon Informasi Berdasarkan Kategori Usia, Tahun 2022	2
V. Permohonan Informasi Berdasarkan Kategori kelompok, Tahun 2022	3
VI. Rekapitulasi waktu pelayanan Keberatan, Tahun 2022	3
VII. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak, Tahun 2022	5
VIII. Motto dan Maklumat Layanan PPID Balitsereal	5
IX. Sekilas PPID Balitsereal	6
X. Sarana dan Prasarana	7
XI. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja	10
XII. SDM dan Anggaran PPID	11
XIII. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi	12
XIV. Penutup	13

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Rekap Pengelolaan Keluhan dan Pengaduan Masyarakat	4
Tabel 2. Daftar Sarana dan Kelengkapan PPID Balitsereal	8
Tabel 3. Tim PPID Balitsereal	11

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Tata Cara Pengajuan Keberatan Layanan Informasi Publik	4
Gambar 2. Motto Pelayanan Prima Balai Penelitian Tanaman Serealia	6
Gambar 3. Prosedur Permohonan Informasi Publik Balitsereal	7
Gambar 4. Kursi Roda dan Alat Bantu Jalan bagi Pengunjung Disabilitas	9
Gambar 5. Layar informasi teknologi serealia	9
Gambar 6. Pelayanan Laboratorium Pengujian Mutu Benih	9
Gambar 7. Kunjungan Peserta PraPENas pada Layanan Informasi Benih/UPBS	10

## PENDAHULUAN

Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) di lingkungan Kementerian Pertanian, memberikan jaminan kepada masyarakat untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik, dalam upaya berpartisipasi aktif dalam proses pembuatan kebijakan publik, termasuk didalamnya akses untuk pengambilan keputusan dan mengetahui alasan dalam pengambilan keputusan yang berhubungan dengan dengan kepentingan publik. Badan Publik wajib untuk membuka akses informasi seluas luasnya kepada masyarakat atas Informasi Publik yang berkaitan dengan Badan Publik tersebut. Kontrol masyarakat sangat diperlukan dalam mengawasi kinerja instansi pemerintah, dengan tujuan untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang transparan dan demokratis serta mempercepat perwujudan pemerintahan yang baik (*good governance*).

Di dalam ketentuan Umum Undang- Undang tersebut dijelaskan tentang pengertian informasi dan informasi publik. Informasi adalah keterangan, pernyataan, gagasan, dan tanda-tanda yang mengandung nilai, makna dan pesan baik data, fakta maupun penjelasannya yang dapat dilihat, didengar, di baca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi secara elektronik ataupun non elektronik.

Balai Penelitian Tanaman Serealia (Balitsereal) sebagai institusi pemerintah ikut ambil peran dalam Pelayanan Informasi Publik, dengan berpedoman pada UU KIP dan pemberian pelayanan sesuai dengan tupoksinya.

PPID Balitsereal tergolong kedalam PPID Pelaksana UPT mempunyai tugas yaitu:

- a. Mengkoordinasikan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pengamanan informasi, pelayanan informasi secara tepat dan cepat.
- b. Membuat daftar informasi publik lingkup unit kerja
- c. Menyiapkan saran/tanggapan atas pemohon, keberatan atau sengketa pelayanan informasi publik.
- d. Menyusun laporan secara berkala kepada Pimpinan Unit Kerja eselon I, dengan tembusan kepada PPID Utama.

Untuk memperoleh informasi mengenai Balai Penelitian Tanaman Serealia, telah disediakan sarana berkomunikasi berupa Pelayanan Informasi Publik melalui berbagai bentuk saluran penyebaran informasi (media cetak, media sosial, email, Portal PPID) serta pelayanan informasi secara tatap muka. Sebagian besar pengguna layanan membutuhkan informasi terkait teknologi serealia yang telah dirilis oleh Badan Litbang Pertanian serta layanan informasi terkait benih UPBS, Laboratorium Pengujian Mutu Benih, Magang/Praktek lapang, perpustakaan dan kerjasama yang dapat dijalin. Kunjungan berasal dari Institusi pemerintah,

Lembaga Pendidikan, DPRD, mitra swasta hingga petani. Berikut beberapa hasil rekapitulasi permohonan informasi publik.

**I. Permohonan Informasi Publik Balitsereal, Tahun 2022 :**

- Konter layanan : 70
- Portal PPID : -
- Whatsapp/Media Sosial : 5
- Email : 14

**II. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik, Tahun 2022 :**

- Pelayanan tercepat : 1 hari
- Pelayanan terlama: 3 hari
- Rata-rata pelayanan : 2 hari

**III. Pemohon berdasarkan Pekerjaan, Tahun 2022 :**

- Guru/Dosen : 34 orang
- Petani : 1 orang
- Mahasiswa/Pelajar : 24 orang
- PNS Lainnya : 15 orang
- Karyawan Swasta : 10 orang
- DPR/DPRD : 5 orang

**IV. Pemohon Informasi Berdasarkan Kategori Usia, Tahun 2022 :**

- < 21 tahun : 14 orang
- 21-30 tahun : 19 orang
- 31-40 tahun : 30 orang
- 41-50 tahun : 17 orang
- > 51 tahun : 9 orang

**V. Pemohon Informasi Berdasarkan Kategori kelompok, Tahun 2021 :**

- Informasi Agribisnis : 88 orang  
(Informasi Teknologi Tanaman Sereal, Benih UPBS, Laboratorium Pengujian Mutu Benih, Perpustakaan, Magang/Prakerin, Kerjasama)  
:
- Anggaran dan Keuangan : -
- Kepegawaian : -
- Hukum & Peraturan Perundang-undangan : -
- Pengadaan Barang & Jasa : 1 orang

**VI. Rekapitulasi waktu pelayanan Keberatan, Tahun 2022 :**

Pada tahun 2022 Balitsereal, tidak menerima pengajuan keberatan dari pemohon terhadap layanan dan informasi yang diberikan.

Mekanisme keberatan dan penyelesaian sengketa dilakukan sesuai dengan ketentuan pada Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 32/Permentan/OT.140/5/2011, tentang pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian dan perubahan melalui Peraturan Menteri Pertanian No.25/Permentan/HM.130/5/2016.



Gambar 1. Tata Cara Pengajuan Keberatan Layanan Informasi Publik

Media yang digunakan Balitsereal untuk menghimpun serta mengelola keluhan dan pengaduan masyarakat terdiri dari:

1. Website : <http://balitsereal.litbang.pertanian.go.id/pengaduan-masyarakat/> via Website Form;
2. Facebook : <https://www.facebook.com/Balitsereal/> via Message;
3. Instagram : <https://www.instagram.com/balitsereal/> via DM;
4. Twitter : <https://twitter.com/balitsereal/> via DM;
5. Whatsapp :  
<https://wa.me/+6282190080384/?text=Tab%E2%80%99%20Admin%20Balitsereal%20izin%20bertanya> via CP;
6. Luring : Melalui kotak keluhan dan pengaduan masyarakat yang diletakkan di sudut PPID Balitsereal;
7. SP4N Lapor : dalam proses pengajuan kepada Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan BSIP

Kegiatan penghimpunan serta pengelolaan keluhan dan pengaduan masyarakat yang telah dilaksanakan Balitsereal pada periode Januari – Desember 2022 sebagai berikut:

Tabel 1. Rekap Pengelolaan Keluhan dan Pengaduan Masyarakat

No	Bulan	Kegiatan Penanganan	Keterangan
1	Januari	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
2	Februari	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
3	Maret	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
4	April	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
5	Mei	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
6	Juni	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
7	Juli	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-



8	Agustus	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
9	September	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
10	Oktober	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
11	November	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-
12	Desember	Tidak ditemukan adanya keluhan dan pengaduan masyarakat	-

**VII. Rekapitulasi permohonan yang ditolak beserta alasan penolakan, Tahun 2022 :**

Pada tahun 2022 Balitsereal, tidak memiliki permohonan informasi yang ditolak.

**VIII. Motto dan Maklumat Layanan PPID Balitsereal**

Dalam memberikan pelayanan prima, Balitsereal memiliki motto dan maklumat pelayanan yang ditetapkan sebagai berikut.

**Motto:**

**SIGAP:** *Senyum, Ikhlas, Gesit, Aktif & Profesional.*

**Maklumat Pelayanan PPID Balitsereal**

“Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang- undangan yang berlaku”.



Gambar 2. Motto Pelayanan Prima Balai Penelitian Tanaman Serealia

#### IX. Sekilas PPID Balitsereal

Memberikan pelayanan prima bagi pengunjung merupakan komitmen Balitsereal. Balitsereal dituntut memberikan kontribusi yang nyata bagi masyarakat dan bangsa. Melalui berbagai bentuk saluran penyebaran informasi (media cetak, media sosial, email, Portal PPID) diharapkan masyarakat/*stakeholder* mendapatkan informasi secara cepat dan tepat. Namun tidak menutup kemungkinan masyarakat dapat berkunjung ke Balitsereal untuk mendapatkan informasi secara langsung.

Dalam menjalankan fungsi manajemen, Balitsereal menerapkan ISO 9001-2015 yang didalamnya mencakup ruang lingkup layanan informasi dan layanan perbenihan Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS) yang meliputi produksi benih penjenis (BS) dan benih dasar (BD) serta ISO 17025:2017 terkait layanan Laboratorium Uji Mutu Benih yang meliputi Analisis daya berkecambah, kemurnian benih, dan penetapan kadar air.

Kegiatan Layanan Informasi Publik di Balitsereal yang meliputi layanan informasi teknologi, layanan perbenihan UPBS, layanan laboratorium pengujian mutu benih, layanan perpustakaan, layanan magang/PKL serta layanan kerjasama dilakukan berdasarkan standar operasional prosedur (SOP) yang ditetapkan oleh Kepala Balai.

Setiap permohonan informasi yang diajukan, akan dilayani dengan prosedur layanan informasi PPID Balitsereal. Setiap tamu yang datang langsung, diantar oleh petugas keamanan menuju ruang PPID untuk diberikan ID Card Visitor dan mengisi buku tamu PPID untuk selanjutnya mengisi form Permohonan Informasi Publik, baik untuk pemohon perorangan, maupun kelompok/organisasi/instansi.



Gambar 3. Prosedur Permohonan Informasi Publik Balitsereal

#### X. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan IP

Balitsereal memberikan pelayanan informasi kepada publik dengan semaksimal mungkin memberikan pelayanan yang terbaik. Guna memberikan pelayanan yang lebih optimal, Balitsereal selalu berbenah dengan menyediakan ruangan khusus yang diperuntukkan sebagai ruang Informasi Publik. Ruang pelayanan publik tersebut dilengkapi dengan berbagai fasilitas pendukung antara lain:

1. *Frontdesk*
2. Laptop
3. Ruang tamu
4. Ruang Laktasi
5. Ruang Display

6. Kursi dan meja tamu
7. Buku tamu
8. AC
9. Kursi Roda
10. Tongkat penyangga disabilitas
11. Layar Informasi Teknologi
12. Informasi Motto Pelayanan
13. Informasi Jam Pelayanan

**Tabel 1. Daftar Sarana dan Kelengkapan PPID Balitsereal**

No	Jenis Sarana	Keterangan
1	Meja Receptionis/Frontdesk	Ditempatkan diruang Pelayanan PPID
2	Ruang Tamu PPID	Dilobby ruang PPID
3	Buku tamu/data pengunjung	Berada di ruang tamu PPID
4	Dokumentasi	Pengisian buku tamu pengunjung
5	Formulir permintaan	Tersedia form untuk pengunjung atas nama instansi,
6	Data/informasi	Organisasi,pribadi/individu
7	Daftar informasi publik	Dalam bentuk dokumen
8	Alur pemohon informasi	Ditampilkan di ruang tunggu PPID
9	Informasi Maklumat Pelayanan	Ditampilkan dilobby kantor Balitsereal
10	Informasi Jam Pelayanan	Ditampilkan di ruang tunggu PPID
11	Informasi Motto Pelayanan	Ditampilkan di ruang tunggu PPID
12	Layar informasi Teknologi Serealia	Ditampilkan di lobby dan ruang PPID Balitsereal
13	Kursi roda dan tongkat penyangga disabilitas	Disediakan di ruang PPID



Gambar 4. Kursi Roda dan Alat Bantu Jalan bagi Pengunjung Disabilitas



Gambar 5. Layar informasi teknologi sereal



Gambar 6. Layanan Pengujian Mutu Benih



Gambar 7. Kunjungan Peserta Pra-Penas pada Pelayanan Informasi Benih/UPBS

## **XI. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja**

Selama tahun 2022, PPID Balitsereal melakukan beberapa kegiatan diantaranya :

- Mengikuti secara online “Webinar Sharing Humas Kementerian Agama dengan judul ‘Semua Bisa Jadi Konten Kreator’” pada Jumat 3 Juni 2022
- Mengikuti Bimtek yang diselenggarakan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika dengan judul “Pelaksanaan Kebijakan Sub Urusan IKP: Penyusunan Strategi Komunikasi Publik” pada Selasa 7 Juni 2022
- Mengikuti secara online Launching CGIAR Project in Indonesia melalui Zoom pada Kamis 9 Juni 2022
- Bimtek yang diselenggarakan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika judul “Pelaksanaan Kebijakan Sub Urusan IKP: Pengelolaan Relasi Media dan Public Speaking” pada Kamis 23 Juni 2022
- Melaksanakan Penandatanganan Komitmen Keterbukaan Informasi Publik pada tanggal 8 November 2022 di Balitsereal
- Mengikuti secara online Webinar Sosialisasi "KUHP" yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik Kementerian Komunikasi dan Informatika pada 13 Desember 2022

•

- Mengikuti secara online “Workshop NSPK Layanan Komunikasi dan Informasi Publik Yang Ramah Bagi Penyandang Disabilitas Pelaksanaan Kebijakan” yang diselenggarakan oleh Direktorat Tata Kelola dan Kemitraan Komunikasi Publik Kementerian Komunikasi dan Informasi pada Rabu, 14 Desember 2022
- Menghadiri Launching Badan Standardisasi Instrumen Pertanian pada 18 Desember 2022 di Jakarta

## **XII. SDM dan Anggaran PPID**

Dalam memberikan pelayanan informasi Publik, Balitsereal menugaskan tim PPID yang terdiri dari Ketua, sekretaris, dan tim yang berasal dari kelompok peneliti serta petugas keamanan.

Anggaran tahun 2022 untuk mendukung pelaksanaan kegiatan PPID mencapai nilai Rp. 15.000.000,

Tabel 3. Tim PPID

<b>No</b>	<b>Nama/Jabatan</b>	<b>Jabatan dalam PPID</b>
1	Rahmi Yuliani Arvan, SP, MSi	Ketua
2	Novia Eka Rahayu, SP, MSi	Sekretaris I
3	Yurliana, SE	Sekretaris II
4	Ir. Syahrir Pakki, MP	Anggota
5	Dr. R. Neny Iriani	Anggota
6	Ir. Syafruddin	Anggota
7	Ir. Syahrir Pakki	Anggota
8	Dr. Ramlah Arif	Anggota
9	Ir. Bahtiar, MS	Anggota
10	Baso, S.Sos	Anggota
11	Hamidah, SE	PUMK

### XIII. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi

Guna mendukung kelancaran layanan informasi, pada Tahun 2022 Balitsereal membuat inovasi dengan menghadirkan aplikasi untuk internal dengan nama Silayak dan pelayanan informasi eksternal dengan nama Agrisereal. Namun diaplikasikan pada Tahun 2023.



Gambar 8. Aplikasi Agrisereal untuk layanan informasi Eksternal



Gambar 9. Aplikasi Silayak untuk layanan informasi internal



#### **XIV. Penutup**

Pengelolaan PPID Balitsereal mengacu pada peraturan Menteri Pertanian No.32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian, dan Permentan No 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian.

Dalam melakukan pelayanan informasi, Balitsereal masih terus berbenah diri untuk meningkatkan pelayanan sesuai standar pelayanan publik, dengan menggunakan sarana dan prasarana yang tersedia, serta melakukan peningkatan kualitas SDM.