

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN
TANAMAN SEREALIA
(TRIWULAN III TAHUN 2024)



BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN TANAMAN PANGAN
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN SEREALIA
2024

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024 pada Unit Penyelenggara Layanan Publik di BPSI Tanaman Serealia yang merupakan bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan layanan publik sesuai dengan standar pelayanan publik yang ditetapkan. Kegiatan ini merupakan agenda rutin triwulan yang dilakukan untuk mengkaji tingkat atau indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh BPSI Tanaman Serealia selama Triwulan III (Juli-September) tahun 2024.

Laporan ini memuat Hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik pada BPSI Tanaman Serealia yang bertujuan untuk mengukur kualitas pelayanan publik dan sebagai bahan evaluasi dan masukan guna peningkatan kualitas pelayanan publik serta mewujudkan pelayanan prima kepada Masyarakat. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik di BPSI Tanaman Serealia.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.



Maros, 1 Oktober 2024
Kepala BPSI Tanaman Serealia

Dr. Amin Nur, SP, MSi
NIP. 19760817 200112 1 001

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), salah satu kegiatan dalam upaya peningkatan pelayanan publik adalah menyusun Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai tolok ukur terhadap optimalisasi kinerja pelayanan publik oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat.

BPSI Tanaman Serealia sebagai salah satu UPT Kementerian Pertanian yang melaksanakan 1) Layanan Pengujian Standar Instrumen Tanaman Serealia; yang terdiri dari Layanan Pengujian Mutu Benih Tanaman Serealia. 2) Layanan Pengelolaan Produk Instrumen Hasil Standardisasi Instrumen Tanaman Serealia; yang terdiri dari layanan Unit Pengelola Benih Sumber 3) Layanan Penyebarluasan Hasil Standar Instrumen Tanaman Serealia yang terdiri dari Layanan Informasi Publik Instrumen Tanaman Serealia, Layanan Perpustakaan, Layanan Kunjungan dan Magang/PKL Siswa/Mahasiswa, Petani dan Instansi Pemerintah/Swasta yang terkait. Berdasarkan pada Peraturan Pemerintah RI No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dalam setiap tahunnya menyampaikan Laporan Tahunan mengenai hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat memerlukan metode survei yang seragam Peraturan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan.

Pengukuran indek kepuasan Masyarakat dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PAN RB RI Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, unsur penting yang mencakup berbagai sektor layanan yang sangat bervariasi diperoleh 9 (sembilan) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan, termasuk di Kementerian Pertanian.

1.2. Maksud dan Tujuan

Pengukuran SKM mempunyai maksud dan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

1.3. Manfaat Pengukuran SKM

1. Tersedianya informasi mengenai kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik oleh BPSI Tanaman Serealia.
2. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP (Unit Kerja Pelayanan Publik) secara periodik.
3. Tersedianya informasi kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh BPSI Tanaman Serealia dan dapat dijadikan sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan oleh BPSI Tanaman Serealia.
4. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Kementerian Pertanian.
5. Memberikan persaingan positif dan memacu motivasi dalam peningkatan pelayanan publik.

II. METODE SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

SKM diperoleh dari pendapat masyarakat yang dituangkan dalam kuesioner dan dikumpulkan melalui survei kepuasan masyarakat terhadap unit pelayanan publik. Pengisian SKM dilaksanakan selama periode Triwulan III (Juli – September) 2024 dengan jumlah responden sebanyak 89 orang yang terdiri dari berbagai kalangan mahasiswa/pelajar, ASN, swasta, BUMN, tenaga pendidik dan petani. Seluruh pengisian kuesioner telah dikumpulkan dan diolah oleh tim SKM dan dituangkan pada laporan ini. Daftar responden BPSI Tanaman Serealia Triwulan III Tahun 2024 dapat dilihat pada Lampiran 1.

III. HASIL ANALISIS DATA

Hasil Analisis Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BPSI Tanaman Serealia dituangkan pada Tabel 1. berikut:

Tabel 1. Hasil Analisis Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) BPSI Tanaman Serealia Triwulan I Tahun 2024.

No	Unsur Pelayanan	Rerata	%
1	Persyaratan Pelayanan	3,730	93
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3,694	92
3	Waktu Penyelesaian	3,685	92
4	Biaya/tarif	3,596	90
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,622	91
6	Kompetensi pelaksana	3,667	92
7	Perilaku pelaksana	3,793	95
8	Sarana dan prasarana	3,649	91
9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,757	94
	Jumlah Indeks pelayanan	3,69	92,20

Keterangan:

Nilai IKM = Jumlah NRR Tertimbang x 25

Berdasarkan tabel diatas, unsur **Persyaratan Pelayanan** pada nilai pelayanan **3,730**, adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan, baik persyaratan teknis maupun administratif seperti memperlihatkan kartu identitas, maupun surat tugas.

Unsur prosedur pelayanan pada **Sistem, Mekanisme, dan Prosedur** dengan nilai **3,694**, adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima layanan, termasuk pengaduan, dalam hal ini sistem, mekanisme, dan prosedur yang ada mudah diterapkan dan dilaksanakan.

Unsur **Waktu Penyelesaian** adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan berada pada nilai **3,685**. Hal ini menunjukkan bahwa Masyarakat pengguna layanan menilai pelayanan BPSI Tanaman Serealia sudah sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Unsur **Biaya/Tarif** adalah biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan memperoleh pelayanan berdasarkan kesepakatan antara

penyelenggara dan Masyarakat, nilai yang diperoleh sebesar **3,596**. Layanan yang diberikan oleh BPSI Tanaman Serealia pada umumnya bersifat gratis kecuali untuk layanan pemesanan benih UPBS dikenakan biaya pada pembelian benih jagung dan sorgum sesuai dengan SK Penetapan harga Perolehan dari Hasil Pertanian pada BPSI Tanaman Serealia, serta layanan laboratorium pengujian mutu benih menerapkan tarif sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan RI No. 85 Tahun 2023 tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang bersifat volatil berlaku pada Kementerian Pertanian.

Unsur **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan** adalah hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan, dengan nilai **3,622**. Jenis layanan yang disediakan dan dikelola oleh BPSI Tanaman Serealia meliputi layanan 1) Layanan Pengujian Standar Instrumen Tanaman Serealia; yang terdiri dari Layanan Pengujian Mutu Benih Tanaman Serealia. 2) Layanan Pengelolaan Produk Instrumen Hasil Standardisasi Instrumen Tanaman Serealia; yang terdiri dari layanan Unit Pengelola Benih Sumber 3) Layanan Penyebarluasan Hasil Standar Instrumen Tanaman Serealia yang terdiri dari Layanan Informasi Publik Instrumen Tanaman Serealia, Layanan Perpustakaan, Layanan Kunjungan dan Magang/PKL Siswa/Mahasiswa, Petani dan Instansi Pemerintah/Swasta yang terkait.

Unsur **Kompetensi Pelaksana** dengan nilai **3,667**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Berdasarkan nilai yang diperoleh, disimpulkan bahwa pelaksana layanan dinilai cakap dalam menyampaikan informasi yang dibutuhkan Masyarakat/penerima layanan khususnya informasi mengenai standar instrumen tanaman serealia.

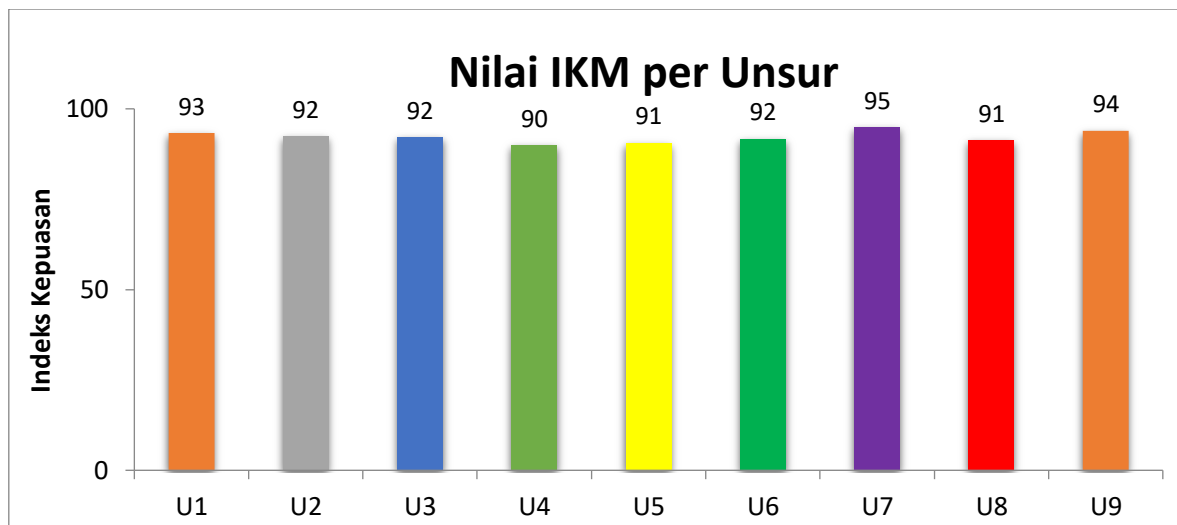
Unsur **Perilaku Pelaksana** dengan nilai **3,793**, adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan sangat terkait dengan penilaian pada unsur kompetensi pelaksana. Dari hasil yang diperoleh, diketahui bahwa pemberi layanan selalu

mengutamakan keramahan dan kesopanan dalam berkomunikasi dengan masyarakat/penerima layanan.

Unsur **Sarana dan Prasarana** pada nilai **3,649**, adalah segala sesuatu yang dapat digunakan sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Sarana dan prasarana di BPSI Tanaman Serealia sudah dilengkapi dengan lobi, musolah, ruang laktasi, serta memperhatikan penyandang disabilitas dengan menyediakan kursi roda.

Unsur **Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan** yaitu **3,757**, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan. Pengaduan bisa dilakukan secara langsung melalui kotak pengaduan, maupun media sosial BPSI Tanaman serealia, kontak whatsapp serta melalui SP4N Lapor dan WBS yang telah dipublikasikan di website. Hingga triwulan III 2024, belum ditemukan adanya pengaduan, namun saran dan masukan tetap menjadi perhatian dalam perbaikan pelayanan kedepan.

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BPSI Tanaman Serealia Triwulan III Tahun 2024 dapat dilihat pada grafik berikut:



Gambar 1. Grafik Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BPSI Tanaman Serealia Triwulan III Tahun 2024.

Berdasarkan grafik diatas, unsur pelayanan dengan nilai tertinggi diperoleh unsur **Perilaku Pelaksana**, dengan nilai **indeks pelayanan 3,793** yang menunjukkan bahwa Masyarakat/penerima layanan menilai sikap petugas dalam memberikan pelayanan selalu mengutamakan keramahan dan kesopanan dalam menyampaikan informasi serealia serta berkomunikasi dengan masyarakat/penerima layanan sesuai dengan motto pelayanan BPSI Tanaman Serealia yaitu SIGAP (Senyum, Ikhlas, Gesit, Aktif dan Profesional).

Unsur dengan nilai terendah diperoleh unsur pelayanan **Biaya/Tarif** dengan nilai indeks pelayanan **3,596**. Layanan informasi yang diberikan oleh BPSI Tanaman Serealia bersifat gratis, petugas layanan aktif menghimbau kepada pengguna jasa untuk tidak memberikan imbalan/gratifikasi. Namun untuk layanan pemesanan benih UPBS dikenakan biaya pada pembelian benih jagung dan sorgum sesuai dengan SK Penetapan harga Perolehan dari Hasil Pertanian pada BPSI Tanaman Serealia, serta layanan laboratorium pengujian mutu benih menerapkan tarif sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan RI No. 85 Tahun 2023 tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang bersifat volatil berlaku pada Kementerian Pertanian. Biaya/tarif dibayarkan melalui *billing* SIMPONI yang disetor ke kas negara dalam bentuk Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP).

Tabel 2. Nilai Mutu Pelayanan Triwulan III Tahun 2024.

No	Mutu Pelayanan	Nilai
1	Nilai Interval Konversi	92,20
2	Mutu Pelayanan	A
3	Kinerja Pelayanan	Sangat Baik

Keterangan:

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100
- B (Baik) : 76,61 – 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 – 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 – 64,99

Berdasarkan dari hasil rekapitulasi data triwulan III Tahun 2024, diperoleh nilai IKM Unit Pelayanan **92,20** yang termasuk ke dalam kategori **Sangat Baik (88,31-100)**. Hingga triwulan III tidak ada pengaduan oleh pengguna jasa. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh BPSI Tanaman Serealia telah memberikan kepuasan kepada pengguna jasa.

IV. KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

4.1. Kesimpulan

1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BPSI Tanaman Serealia Triwulan III Tahun 2024 adalah **A (92,20)** dengan kinerja pelayanan **Sangat Baik**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh BPSI Tanaman Serealia telah memberikan kepuasan kepada pengguna jasa.
2. Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi diperoleh unsur **Perilaku Pelaksana**, dengan nilai **indeks pelayanan 3,793** yang menunjukkan bahwa Masyarakat/penerima layanan menilai sikap petugas dalam memberikan pelayanan selalu mengutamakan keramahan dan kesopanan dalam menyampaikan informasi serealia serta berkomunikasi dengan masyarakat/penerima layanan sesuai dengan motto pelayanan BPSI Tanaman Serealia yaitu SIGAP (Senyum, Ikhlas, Gesit, Aktif dan Profesional).
3. Unsur dengan nilai terendah diperoleh unsur pelayanan **Biaya/Tarif** dengan nilai indeks pelayanan **3,596**. Layanan informasi yang diberikan oleh BPSI Tanaman Serealia bersifat gratis, petugas layanan aktif menghimbau kepada pengguna jasa untuk tidak memberikan imbalan/gratifikasi. Namun untuk layanan pemesanan benih UPBS dikenakan biaya pada pembelian benih jagung dan sorgum sesuai dengan SK Penetapan harga Perolehan dari Hasil Pertanian pada BPSI Tanaman Serealia, serta layanan laboratorium pengujian mutu benih menerapkan tarif sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan RI No. 85 Tahun 2023 tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang bersifat volatil berlaku pada Kementerian Pertanian. Biaya/tarif dibayarkan melalui *billing* SIMPONI yang disetor ke kas negara dalam bentuk Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP).

4.2. Tindak Lanjut

Unsur dengan nilai terendah diperoleh unsur pelayanan **Biaya/Tarif**. Untuk menindaklanjuti hal tersebut, petugas layanan BPSI Tanaman Serealia selalu aktif menyampaikan informasi terkait layanan yang bersifat gratis maupun layanan yang menggunakan biaya/tarif dengan menyampaikan informasi tarif sesuai dengan peraturan yang berlaku. Serta senantiasa menghimbau kepada pengguna jasa untuk tidak memberikan imbalan berupa uang/barang terhadap layanan yang diterima serta melaporkan jika terdapat praktik pungutan liar (pungli) yang diterima oleh pengguna jasa di lingkungan BPSI Tanaman Serealia. Hal ini dalam rangka mendukung BPSI Tanaman Serealia Bersih dari Korupsi dan meningkatkan kepuasan kepada pengguna jasa.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pengunjung Triwulan III Tahun 2024

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Profesi
1	Nurjannah	19	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
2	Nuralamsyah	22	Laki-laki	SMA/ sederajat	Mahasiswa
3	Ali Yusuf	20	Laki-laki	S1/ sederajat	Mahasiswa
4	Nur Sawalia	22	Perempuan	SMA/ sederajat	Mahasiswa
5	Muh. Hadriansyah. T	23	Laki-laki	SMA/ sederajat	Mahasiswa
6	Jusmiati	23	Laki-laki	SMA/ sederajat	Mahasiswa
7	Iwal Mansiz Tanjung	24	Laki-laki	SMA/ sederajat	Mahasiswa
8	Sitti Raodah Garuda	42	Perempuan	S2	ASN
9	Sution, SP, MP	26	Laki-laki	S2	ASN
10	Mohamad Fadli	51	Laki-laki	S2	Swasta
11	Ahmad Muliadi	55	Laki-laki	S3	ASN
12	Evi Ayunita	53	Perempuan	S2	Swasta
13	Taufiq Hidayatullah, M.Sc.	39	Laki-laki	S3	ASN
14	Novendra	37	Laki-laki	S2	ASN
15	Hariy Laksamana	27	Laki-laki	D3	ASN
16	USMAN	45	Laki-laki	S1/ sederajat	Petani
17	Ardiyansa	19	Laki-laki	SMA/ sederajat	Petani
18	Maddolangen	47	Laki-laki	SMA/ sederajat	Petani
19	Andi fika	24	Perempuan	SMA/ sederajat	Mahasiswa
20	Aswin	27	Laki-laki	S1/ sederajat	Petani
21	Hijrah Tunisa	43	Perempuan	S1/ sederajat	ASN
22	A Rahman	49	Laki-laki	SMA/ sederajat	Petani
23	Syamsiah	45	Perempuan	S1/ sederajat	Petani
24	Iwal Mansiz Tanjung	23	Laki-laki	SMA/ sederajat	Mahasiswa
25	Muhtang	49	Laki-laki	SMA/ sederajat	Petani
26	Sitti Raodah Garuda	44	Perempuan	S1/ sederajat	ASN
27	Rasna	35	Perempuan	SMA/ sederajat	Petani
28	H. Suardi	45	Laki-laki	SMA/ sederajat	Petani
29	Mukhlis	47	Laki-laki	SMA/ sederajat	Petani
30	Acas	37	Laki-laki	SMA/ sederajat	Petani
31	Umar	43	Laki-laki	SMA/ sederajat	Petani
32	Ir. Agni Ayudha Mahanani. S.Pt., M.Pt., CQC., IPP	27	Laki-laki	S2	Dosen
33	A. Dwi Zahratul Aini	20	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
34	Hasniar	20	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa

35	Husnul Mar'ah	20	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
36	Ratih	20	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
37	Irwan Saprialdi	20	Laki-laki	S1/ sederajat	Mahasiswa
38	Kadek Restudy Jaya	20	Laki-laki	S1/ sederajat	Mahasiswa
39	Muhammad Farhan Mustama	20	Laki-laki	S1/ sederajat	Mahasiswa
40	Nur Inda Tahir	20	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
41	Risna	20	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
42	Astiyani	21	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
43	Hermayuni	21	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
44	Fajar	20	Laki-laki	S1/ sederajat	Mahasiswa
45	Fatmawati	20	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
46	Ahmad Anugrah Wahidin	20	Laki-laki	S1/ sederajat	Mahasiswa
47	Sitti Nurhalisa. Br	20	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
48	Nia Romania Patriyawaty	41	Perempuan	S2	ASN
49	Suratini, S.P., M.Si	42	Perempuan	S2	ASN
50	Patta Sija	47	Laki-laki	S3	ASN
51	Firman Santhy Galung	34	Laki-laki	S2	ASN
52	Eman Paturohman	48	Laki-laki	S2	ASN
53	Tina Febrianti	42	Perempuan	S2	ASN
54	Irwan Suluk Padang	48	Laki-laki	S2	ASN
55	Risna	40	Perempuan	S1/ sederajat	ASN
56	Imran Saputra	28	Laki-laki	S2	Swasta
57	Jumrah	21	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
58	Marwah	21	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
59	Nurqalbi khaerunnisa	21	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
60	Fitriyani	21	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
61	Nabila Resky Khairunnisa	21	Perempuan	S1/ sederajat	Mahasiswa
62	Ryan Hidayat	18	Laki-laki	SMA/ sederajat	Wirausaha
63	Dr. Hj. Fitriwati Syamsuddin., S.Si., M.Si	42	Perempuan	S3	ASN
64	Tia Indi Marsya	25	Perempuan	S1/ sederajat	Swasta
65	Septia nuril	32	Perempuan	S1/ sederajat	ASN
66	Alfian Rizqiansyah	25	Laki-laki	S1/ sederajat	Mahasiswa
67	Abdi Pramudya	23	Laki-laki	S1/ sederajat	Mahasiswa
68	Frans Damanik	52	Laki-laki	S2	ASN
69	Nursyamsih	27	Perempuan	S1/ sederajat	ASN
70	Syamsuddin	43	Laki-laki	S1/ sederajat	Petani
71	H rapi	55	Laki-laki	S1/ sederajat	Swasta
72	Ardi	32	Laki-laki	SMA/ sederajat	Petani
73	Aditya Pratama	21	Laki-laki	SMA/ sederajat	Pelajar
74	Gilang Febriansyah	17	Laki-laki	SMA/ sederajat	Pelajar

75	Muh Nur Hafid	16	Laki-laki	SMA/ sederajat	Pelajar
76	M. Farid harunnas	16	Laki-laki	SMA/ sederajat	Pelajar
77	Tison	17	Laki-laki	SMA/ sederajat	Pelajar
78	Nurul Khairu Zhakiah	16	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar
79	Muh. Syaifullah	16	Laki-laki	SMA/ sederajat	Pelajar
80	Muhammad Eko Prasetyo	16	Laki-laki	SMA/ sederajat	Pelajar
81	Nurul Djuliah	17	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar
82	Darwana	17	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar
83	nur hasnida sani	17	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar
84	Rahmadani	18	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar
85	Zalzabila	16	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar
86	Hevita Amelia	18	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar
87	Dilla	16	Perempuan	SMA/ sederajat	Pelajar
88	Riska Aulia	17	Perempuan	SMA/ sederajat	Mahasiswa
89	Ahmad Reza Alwing	19	Laki-laki	SMA/ sederajat	Pelajar